

**EXTRACT OF DENTAL HYGIENE STUDY FIELD AT KLAIPĖDA
STATE COLLEGE THE 19 OF FEBRUARY 2021 EVALUATION REPORT NO. SV4-5**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
DENTAL HYGIENE STUDY FIELD
AT KLAIPEDA STATE COLLEGE

Review' team:

1. **Dr. Kevin John Davey (team leader)** *member of academic community;*
2. **Assistant Professor Sandra Ribeiro Graça**, *member of academic community;*
3. **Bo Danielsen**, *member of academic community;*
4. **Prof. dr. Vytautė Pečiulienė**, *representative of social partners';*
5. **Meda Vaitonytė**, *students' representative.*

Evaluation coordinator -

Dr. Ona Šakalienė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2021

Study Field Data*

Title of the study programme	Dental Hygiene	Odontological care
State code	6531GX003	6531GX004
Type of studies	College studies	College studies
Cycle of studies	First cycle	First cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time - 3 (years)	Full-time - 3 (years)
Credit volume	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Health Sciences Dental Hygienist	Professional Bachelor of Health Sciences Assistant of the doctor odontologist
Language of instruction	Lithuanian English	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education	Secondary Education
Registration date of the study programme	2008-06-26	2001-11-29

** if there are **joint / two-fields / interdisciplinary** study programmes in the study field, please designate it in the foot-note*

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Dental Hygiene field and **first cycle** at Klaipeda State College is given **positive** evaluation.
Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	4
	Total:	24

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

V. RECOMMENDATIONS*

1. Consider changes to the programme learning outcomes to incorporate more reflective practice (self-evaluation) and more opportunities for interaction between the two programmes throughout the curricula to promote teamwork, leadership and provide more opportunities for students to give and receive feedback (peer assessment). Furthermore, consider more emphasis on evidence-based practice in the OC programme learning outcomes and earlier introduction to Periodontology in the DH programme.
2. Increase the opportunities for the DH and OC students to work with different dental specialists.
3. Continue the development of applied research activities, including developing more collaborations both within KVK and internationally, increase the number of oral care field staff who hold PhDs (especially the DH staff) and further increase student involvement in applied research.
4. Take further measures to improve student and staff language skills, particularly in English, to help promote academic mobility and encourage more foreign students to enrol onto the full-time English language DH programme.
5. Continue to seek foreign exchange institutions with similar curricula to the KVK oral care study field programmes and consider adopting the European DH standard curriculum.
6. Clarify the protocols for the internships/placements with regards to the minimum standards of patient treatment to ensure similar experiences for all students (categorisation of patients according to difficulty level and oral health/disease status), as well as ensuring consistency in assessment and feedback.
7. Extend the follow-up time of graduates in order to have more data regarding career progression.
8. Consider utilising the SKVC questionnaire to help ensure the fulfilment of the requirements of the HEI and aid benchmarking with other similar programmes in Lithuania.

*If the study field is going to be given negative evaluation (non-accreditation) instead of RECOMMENDATIONS main **arguments for negative evaluation** (non-accreditation) must be provided together with a **list of “must do” actions** in order to assure that students admitted before study field’s non-accreditation will gain knowledge and skills at least on minimum level.

VI. SUMMARY

The Klaipėda State College (KVK) oral care study field programmes in DH and OC are well managed, have enthusiastic and caring teachers, attract very high calibre and motivated students, have good employment rates and the graduates are well regarded by the social partners and employers. There is clearly a good working relationship between the department and the social partners, employers and the alumni. The expert panel were impressed and support the ambitions to develop the KVK run patient treatment facilities and the development of research facilities involving dental healthcare technology. These developments would significantly improve the educational and research environments for both the students and staff, and make the department more attractive to international students (full-time DH students and foreign exchange students), as a destination for international staff and for potential DH master's students. However, for the full potential of these developments to be achieved, it must be sufficiently resourced. Furthermore, the expert panel support the development of a master's programme in DH. There was clear evidence found to support this development.

The expert panel were satisfied with the quality of the learning facilities and resources, the staff development opportunities, the quality management processes and the information available to the students regarding the various types of support, the study programmes and student exchanges.

The key areas of development recommended by the expert panel included measures to further enhance internationalisation, continued development of applied research, more interaction between the DH and OC students, and more opportunities for students to work directly with dental specialists.

One to the key areas which would improve internationalisation of the programmes would be to continue to improve the English/foreign language competencies, and confidence, of both the staff and students. This would promote increased staff and student foreign exchanges, including attracting more visits by staff and students to KVK. Improved staff English language skills would also help to attract more international students, including potentially international master's students in the future. Ideally, English should be taught throughout the curricula and staff encouraged to attend on-going staff development courses in English language. Related to the internationalisation issue, is the continued development of applied research, including more collaborations with different faculties/departments at KVK, but also with national and international HEIs. The proposed development of digital healthcare technology research facilities would certainly help to achieve this need within KVK. Increased national and international visibility of the oral care department's research, for example, increasing the number of publications in international journals would help support the internationalisation agenda and potential increase the numbers of international staff and students coming to KVK. Continued efforts to increase the involvement of students in applied research would also increase the student's educational experience and motivate them to pursue further qualifications (e.g. masters and PhDs). Having more oral care field staff with PhDs, especially DH staff, would further promote the department's research activities and provide more research opportunities for the students.

Finally, more interaction between the DH and OC students throughout the curriculum would promote teamwork and leadership competencies as well as leading to some teaching efficiencies. For example, more interaction between the student groups would help the enhance the student's ability to give and receive feedback. Furthermore, more opportunities for students to work with various dental specialists would help the students to transition more easily into clinical practice after graduation.

**KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS BURNOS PRIEŽIŪROS KRYPTIES STUDIJŲ
2021 M. VASARIO 19 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-5 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS BURNOS PRIEŽIŪROS STUDIJŲ
KRYPTIES**

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Dr. Kevin John Davey (vadovas) *akademinės bendruomenės atstovas,*
2. Doc. Dr. Sandra Ribeiro Graça,., *akademinės bendruomenės atstovas,*
3. Bo Danielsen, *akademinės bendruomenės atstovas,*
4. Prof. dr. Vytautė Pečiulienė, *darbdavių atstovė,*
5. Meda Vaitonytė, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatė
Dr. Ona Šakalienė

Išvados parengtos anglų kalba
Vertimą į lietuvių kalbą atliko ____

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2021

Studijų krypties duomenys*

Studijų programos pavadinimas	<i>Burnos higiena</i>	<i>Odontologinė priežiūra</i>
Valstybinis kodas	6531GX003	6531GX004
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmosios pakopos	Pirmosios pakopos
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės, 3 (metai)	Nuolatinės, 3 (metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Sveikatos mokslų profesinis bakalauras Burnos higienistas	Sveikatos mokslų profesinis bakalauras Gydytojo odontologo padėjėjas
Studijų vykdymo kalba	lietuvių, anglų	lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2008-06-26	2001-11-29

* Jeigu studijų kryptyje yra jungtinių, dviejų krypčių ar tarpkryptinių studijų programų, prašoma tai atitinkamai pažymėti.

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmos pakopos *Burnos priežiūros* studijų krypties studijos Klaipėdos valstybinėje kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	24

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

V. REKOMENDACIJOS *

1. Apsvarstyti galimybę pakeisti programos studijų rezultatus, labiau taikant savianalizę (įsivertinimą) ir suteikiant daugiau galimybių abiejų studijų programų studentams bendradarbiauti, taip skatinant komandinį darbą, mokant juos vadovauti ir suteikiant daugiau galimybių studentams pateikti ir gauti grįžtamąją informaciją (kolegų vertinimas). Be to, siekiant odontologinės priežiūros programos tikslų reikėtų skirti daugiau dėmesio įrodymais grindžiamai praktikai ir anksčiau įtraukti periodontologiją į burnos higienos programą.
2. Suteikti daugiau galimybių burnos higienos ir odontologinės priežiūros programų studentams dirbti su skirtingais odontologijos specialistais.
3. Toliau vystyti taikomuosius tyrimus, įskaitant bendradarbiavimą Klaipėdos valstybinės kolegijos viduje ir tarptautiniame lygmenyje, padidinti darbuotojų, turinčių daktaro laipsnį (ypač burnos higienos programos srityje) skaičių ir toliau skatinti studentų dalyvavimą taikomuosiuose tyrimuose.
4. Imtis priemonių studentų ir darbuotojų kalbos (ypač anglų k.) įgūdžiams gerinti, padėti skatinant akademinį mobilumą ir stengtis į burnos higienos studijų programą anglų kalba įtraukti daugiau studentų iš užsienio.
5. Toliau siekti įtraukti daugiau užsienio aukštojo mokslo įstaigų, vykdančių panašias studijų programas, dalyvauti mainų programose su KVK ir apsvarstyti galimybę pritaikyti standartinę Europos burnos priežiūros programą.
6. Patikslinti praktikos/paskyrimo protokolus pagal minimalius pacientų gydymo standartus, kad būtų užtikrinta panaši visų studentų patirtis (pacientų suskirstymas pagal sudėtingumo lygį ir burnos sveikatos/ ligų statusą), taip pat vertinimo ir grįžtamojo ryšio nuoseklumas.
7. Pratęsti absolventų stebėjimą, norint gauti daugiau duomenų apie karjeros pasiekimus.
8. Apsvarstyti SKVC klausimyno naudojimo galimybę. Jo panaudojimas padėtų užtikrinti aukštojo mokslo reikalavimų įvykdymą ir padėtų atlikti palyginimą su kitomis panašiomis programomis Lietuvoje.

*Šioje skiltyje pateikiamos apibendrintos rekomendacijos visai studijų kryptiai AM mastu. Jeigu planuojama neakredituoti studijų krypties, vietoje REKOMENDACIJŲ turi būti pateikiami pagrindiniai argumentai nulėmę ekspertų grupės neigiamą sprendimą. Taipogi ekspertai turi pateikti **privalomų veiksnių sąrašą**, būtinų, kad NNN studijų kryptyje besimokantys studentai įgytų bent minimalius reikalavimus tenkinantį išsilavinimą.

VI. SANTRAUKA

Klaipėdos valstybinėje kolegijoje (KVK) burnos priežiūros studijų krypties burnos higienos ir odontologinės priežiūros programos tinkamai prižiūrimos, čia dirba entuziastingai nusiteikę ir rūpestingi dėstytojai, pritraukiami gerai pasirengę ir motyvuoti studentai. Jų įsidarbinimo koeficientas aukštas, absolventus gerai vertina socialiniai partneriai ir darbdaviai. Tarp katedros ir socialinių partnerių, darbdavių bei buvusių studentų palaikomi geri darbiniai santykiai. Ekspertų komisijai padarė išpūdį ir jie palaiko KVK ambicijas turėti savo pacientų gydymo ir tyrimų vykdymo infrastruktūrą su odontologinės sveikatos priežiūros technologijomis. Tai ženkliai pagerintų mokomąją ir tyrimų aplinkas, skirtas studentams ir dėstytojams, o katedra taptų patrauklesnė studentams iš užsienio (studentams, studijuojantiems pagal nuolatinės studijų formos burnos priežiūros studijų programą ir mainų programos dalyviams iš užsienio), užsienio dėstytojams ar galimiems burnos priežiūros magistrantams. Tačiau tam, kad būtų išnaudotas visas tokių planų potencialas, reikia pakankamai išteklių. Be to, ekspertų komisija palaiko ir burnos priežiūros magistratūros suformavimą. Tam yra pakankamai aiškių įrodymų.

Ekspertų komisija nustatė, kad mokymosi infrastruktūra ir ištekliai, darbuotojų tobulėjimo galimybės, kokybės valdymo procesai ir studentams prieinama informacija apie įvairius paramos tipus, studentų programas ir studentų mainus yra pakankami. Pagrindinės sritys, kuriose ekspertų komisija laiko reikiant imtis priemonių, yra tolesnis tarptautiškumo stiprinimas, taikomųjų tyrimų vystymas, didesnė sąveika tarp burnos higienos ir odontologinės priežiūros studentų ir didesnių galimybių suteikimas studentams dirbti tiesiogiai su odontologijos specialistais.

Vienas pagrindinių būdų programų tarptautiškumui pagerinti yra ir toliau gerinti studentų ir darbuotojų anglų/užsienio kalbos žinias ir pasitikėjimą. Tai padidintų darbuotojų ir studentų užsienio mainus ir pritrauktų daugiau darbuotojų ir studentų iš užsienio apsilankyti KVK. Pagerinus anglų kalbos žinias, ateityje būtų galima pritraukti daugiau užsienio studentų, įskaitant galimus magistrantus. Idealiu atveju visą mokymo programą būtų galima dėstyti anglų kalba, o darbuotojai būtų skatinami dalyvauti vykdomuose anglų kalbos žinių tobulinimo kursuose. Kalbant apie tarptautiškumą, reiktų toliau vystyti taikomuosius tyrimus, bendradarbiauti su skirtingais KVK fakultetais/katedromis, valstybinėmis ir tarptautinėmis aukštosiomis mokyklomis. Siūlomas skaitmeninių sveikatos priežiūros technologinių tyrimų infrastruktūros įsteigimas tikrai padėtų patenkinti šį poreikį KVK viduje. Padidintas nacionalinis ir tarptautinis odontologinės priežiūros katedros atliekamų tyrimų matomumas, pavyzdžiui, padidinus publikacijų tarptautiniuose žurnaluose skaičių, padėtų siekti tarptautiškumo ir galimai padidintų į KVK atvykstančių užsienio darbuotojų ir studentų skaičių. Toliau dedant pastangas padidinti taikomuosiuose tyrimuose dalyvaujančių studentų skaičių, galima būtų patobulinti studentų pedagoginę patirtį ir skatinti juos siekti aukštesnės kvalifikacijos (pvz., magistro arba daktaro laipsnio). Jeigu daugiau odontologinės priežiūros studijų krypties dėstytojų turėtų daktaro laipsnį (ypač burnos higienos programos dėstytojai), tai labiau paskatintų katedros mokslinę tiriamąją veiklą ir suteiktų daugiau galimybių studentams vykdyti tyrimus.

Galiausiai, jeigu odontologinės priežiūros ir burnos higienos studijų programų studentai labiau bendradarbiautų studijų metu, tai padėtų ugdyti jų komandinio darbo ir vadovavimo kompetencijas ir padėtų dėstytojų veiksmingumui. Pavyzdžiui, labiau bendradarbiaujant studentų grupėms, išaugtų jų sugebėjimas pateikti ir gauti grįžtamąją informaciją. Be to, turėdami daugiau galimybių dirbti su įvairiais odontologijos specialistais, studentams būtų lengviau po mokslų baigimo pereiti prie klinikinės praktikos.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)