

EXTRACT OF TOURISM AND LEISURE STUDY FIELD
AT KLAIPĖDOS VALSTYBINĖ KOLEGIJA
EVALUATION REPORT, DATED 2 AUGUST 2022, NO. SV4-78



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of TOURISM AND LEISURE
at KLAIPĖDOS VALSTYBINĖ KOLEGIJA

Expert panel:

1. Dr. Florian Aubke, *(panel chairperson), member of academic community;*
2. Associate prof. dr. Henri Kuokkanen, *member of academic community;*
3. Associate prof. dr. Rong Huang, *member of academic community;*
4. Associate prof. dr. Dalia Prakapienė, *representative of social partners;*
5. Ms. Skaistė Kairytė, *students' representative.*

Evaluation coordinator – Ms. Jūratė Čergelienė

Report language – English

©Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	Tourism Business
State code	6531LX011
Type of studies	College studies
Cycle of studies	First cycle (undergraduate)
Mode of study and duration (in years)	Full time, 3-year studies
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor in Business Management
Language of instruction	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	30/08/2002

II. GENERAL ASSESSMENT

Tourism and Leisure study field and first cycle at Klaipėdos valstybinė kolegija (hereinafter KVK) is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	23

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field is being developed systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (excellent) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconsider the knowledge and understanding of learning outcome statements to ensure they are logically grouped and clearly articulated on the basis of the newest scientific evidence. ● Reconsider the design of its optional modules: (a) expand current credit size of the optional modules to give its students more choices; (b) pay more attention to subject specific modules (e.g., extra foreign language sessions, industry related IT skills etc.) instead of general knowledge modules; (c) reconsider the delivery time of the optional modules and include them throughout three. ● Publicise widely the free-schedule option among the students to improve their awareness and involvement if this is required so that its students can develop better personalised learning experience. ● Reconsider its internship options and extend its students' final internship training with the social partners and employers.
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> ● Develop the system of research appraisal further in a direction where different levels of publication are recognized differently according to the challenge such publication poses for faculty, instead of merely focusing on publication volume that evaluates conference presentations, book chapters, and journal articles in national and international journals similarly. This will allow faculty to focus on the types of publication that they wish to aim for and recognize, where appropriate, quality over quantity. ● Incorporate research and publication in the scholarship of teaching and learning in faculty appraisal. This will allow for continuous development of learning practices in today's environment where learning has undergone a significant transformation as a result of COVID-19.
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> ● Develop a marketing and recruitment strategy for KVK programmes to counteract the decline in student demand. This

	<p>might also include a thorough analysis of existent demand and market potential.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Support services are developed well, yet KVK should reconsider the communication of these to students and stakeholders to ensure general knowledge of these offerings.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> ● Emphasise the development of professional skills through study methods and the involvement of the social partners themselves, not only in the implementation of internship, but also in the educational process. ● In order to improve the quality of feedback from lecturers to students, it would be useful to define the indicators of feedback more clearly to help identify the completeness and depth of the comments provided. ● The students are not familiar with the procedure for appeals and complaints. Therefore, closer communication between the administration and students on this issue is recommended.
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> ● KVK should not only focus on improving the staff's English skills for teaching but also supporting and guiding the staff to publish in internationally recognisable tourism and hospitality journals.
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> ● Whilst the teaching and learning facilities and resources are generally sufficient and supportive of the learning process, it is recommended to include social partners in the future planning and development of the resources.
Study management quality and public information	<ul style="list-style-type: none"> ● Familiarise teachers with indicators to help identify the quality and progress of studies. ● Consider the possibility and modalities of making publicly available not only general, but also programme-specific results related to the quality of studies, the evaluation and implementation of the program of study. ● More effective involvement of alumni in the process of study development would help to improve the organisation of studies based on the alumni's experience of study and integration into the labour market.

	<ul style="list-style-type: none">• Strengthen and formalise the provision of feedback to the students (both in terms of subject and program quality).
--	--

VI. SUMMARY

Main positive and negative quality aspects of each evaluation area of the study field of Tourism and Leisure at Klaipėdos valstybinė kolegija:

The first-cycle programme *Tourism Business* is a well-functioning, well-managed programme that corresponds to local needs and acts as a centre for research and development of recreation and tourism in the Klaipėda Region. The aims and learning outcomes of the Programme are aligned to the level 6 of the Lithuanian Qualifications Framework, but could be better specified to meet the Level 6 standards of the EQF. At the same time, the Programme content meets the demands of working life and labour market. Programme aims, learning outcomes and methods/assessments are generally well aligned.

The Programme's curriculum design is suitable for the planned outcomes and appreciated by stakeholders. The study process is clear and efficient, and involved parties (students, teachers, social partners) are satisfied with the scope and depth that it provides. The curriculum includes applied as well as general knowledge modules, an extension of the internship could be considered to satisfy the needs of the social partners and strengthen the employability of graduates.

The campus, premises, technical facilities and library services support the students in their studies and research projects. The department's teaching and research activities, including amount and quality of their publications, the number of conferences and trainings/exchanges attended etc., is now on high level and is oftentimes conducted in collaboration with social partners. Better publicity of these results may strengthen KVKs reputation.

In light of low recruitment numbers, the Programme management is well advised to devise appropriate strategies to countersteer this development. Potential was noted in the inclusion of social partners in curriculum design and closer collaboration with alumni.

The teaching staff is not only sufficient in number and qualification for the delivery of the Programme, but is also an asset for the organisation. KVK is commended for its faculty and staff development programs, whereas the implementation of support and incentive mechanisms for research output might enhance performance in the research field beyond student research.

The recommendations provided in this report will hopefully contribute to developing the Programme further in its important role within the tourism industry in the Klaipėda region.

Expert panel signatures:

Dr. Florian Aubke, (panel chairperson), member of academic community

KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ

2022 M. RUGPJŪČIO 2 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-78 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS

KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. **Dr. Florian Aubke**, *(grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovas;*
2. **Doc. dr. Henri Kuokkanen**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
3. **Doc. dr. Rong Huang**, *akademinės bendruomenės atstovas;*
4. **Doc. dr. Dalia Prakapienė**, *socialinių partnerių atstovė;*
5. **Skaistė Kairytė**, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatore – Jūratė Čergelienė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Turizmo verslas
Valstybinis kodas	6531LX011
Studijų rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji (profesinio bakalauro)
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (3 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų programos vykdymo kalba	Lietuvių
Reikalavimai stojantiesiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	30-08-2002

II. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS

Turizmo ir poilsio krypties pirmosios pakopos studijos Klaipėdos valstybinėje kolegijoje vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

No.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	23

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> • KVK derėtų persvarstyti studijų tikslų ir rezultatų teiginius, siekiant užtikrinti, kad jie būtų logiškai sugrupuoti ir aiškiai suformuluoti remiantis naujausiais moksliniais duomenimis. • Persvarstyti pasirenkamųjų dalykų struktūrą: (a) padidinant dabartinę pasirenkamųjų dalykų kreditų skaičių, kad studentai turėtų daugiau pasirinkimo galimybių; b) daugiau dėmesio skiriant labiau specifiniams, siauresnės specializacijos dalykams, kaip, pavyzdžiui, papildomiems užsienio kalbų užsiėmimams, su studijų kryptimi susijusiems IT įgūdžiams ir t. t., o ne bendrojo pobūdžio dalykams; c) persvarstyti pasirenkamųjų modulių dėstymo pradžios laiką ir išdėstyti juos atitinkamai per 3 studijų metus. • Plačiai informuoti studentus apie individualaus studijų tvarkaraščio sudarymo galimybę, kad, esant reikalui, jie galėtų individualizuoti savo studijas. • Iš naujo apsvarstyti praktikos galimybes ir išplėsti studentų baigiamosios praktikos metu gaunamą mokymą bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir darbdaviais.
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> • Toliau plėtoti mokslinių tyrimų vertinimo sistemą, kad skirtingos mokslo publikacijų rūšys būtų pripažįstamos skirtingai, atsižvelgiant į tai, kokios jos sudėtingos ir kiek pastangų reikalauja iš dėstytojų, o ne tik orientuotis į publikacijų kiekį, pagal kurį panašiai vertinami pranešimai konferencijose, autoriniai knygų skyriai ir straipsniai nacionaliniuose ir tarptautiniuose mokslo žurnaluose. Tai leistų dėstytojams sutelkti dėmesį į publikacijų rūšis, kurios jiems iš tiesų yra aktualios, ir pabrėžti kokybės, o ne kiekybės svarbą bendrame kontekste. • Vertinant dėstytojus, į stipendijų už dėstymą ir mokymąsi teikimo tvarką derėtų įtraukti mokslinius tyrimus ir mokslo publikacijas. Tai leistų nuolat tobulinti mokymosi praktiką šiuolaikinėje aplinkoje, kuri dėl COVID-19 labai pasikeitė.
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> • Parengti KVK studijų programų rinkodaros ir studentų pritraukimo strategiją, kad būtų suvaldytas studijų programų populiarumo studentų tarpe mažėjimas. Tai taip pat ši

	<p>strategija galėtų apimti išsamią esamo programų populiarumo ir rinkos potencialo analizę.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramos paslaugos plėtojamos tinkamai, tačiau KVK turėtų persvarstyti, kaip apie jas informuoti studentus ir socialinius dalininkus, kad būtų užtikrinta informacijos sklaida apie šias galimybes.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> • Akcentuoti profesinių įgūdžių ugdymą taikant studijų metodus ir pačių socialinių partnerių įtraukimą ne tik į praktikos atlikimą, bet ir į ugdymo procesą. • Siekiant pagerinti studentams teikiamo dėstytojų grįžtamojo ryšio kokybę, būtų naudinga aiškiau apibrėžti tokio ryšio rodiklius, kurie padėtų nustatyti pateikiamų pastabų išsamumą ir gilumą. • Studentai nėra supažindinti su apeliacijų ir skundų teikimo tvarka. Todėl šiuo klausimu rekomenduojama plėtoti glaudesnę bendravimą tarp administracijos ir studentų.
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> • KVK turėtų skirti dėmesį ne tik darbuotojų anglų kalbos įgūdžių tobulinimui, kurie praverstų dėstant, bet ir remti bei nukreipti darbuotojus publikuoti savo mokslo publikacijas tarptautiniu mastu pripažintuose turizmo ir svetingumo mokslo žurnaluose.
Studijų materialieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> • Nors studijoms skirtos patalpos ir materialieji ištekliai iš esmės yra pakankami ir leidžia sklandžiai vykti studijų procesui, rekomenduojama į būsimą išteklių planavimą ir jų plėtrą įtraukti KVK socialinius partnerius.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Supažindinti dėstytojus su rodikliais, padedančiais nustatyti studijų kokybę ir pažangą. • Apsvarstyti galimybę ir būdus viešai skelbti ne tik bendruosius, bet ir konkrečios studijų programos rezultatus, apimančius studijų kokybę, studijų programos vertinimą ir įgyvendinimą. • Efektyvesnis absolventų įtraukimas į studijų rengimo procesą padėtų tobulinti studijų organizavimą, remiantis absolventų studijų ir integracijos į darbo rinką patirtimi. • Stiprinti ir formalizuoti grįžtamojo ryšio teikimą studentams (tiek konkretaus dalyko, tiek studijų programos kokybės požiūriu).

VI. SANTRAUKA

Pagrindiniai teigiami ir neigiami kokybės aspektai turizmo ir poilsio studijų kryptyje, Klaipėdos valstybinėje kolegijoje:

Pirmosios pakopos studijų programa *Turizmo verslas* yra gerai funkcionuojanti, tinkamai valdoma, vietos poreikius atitinkanti programa, veikianti kaip Klaipėdos regiono rekreacijos ir turizmo mokslinių tyrimų ir plėtros centras. Studijų programos tikslai ir rezultatai atitinka Lietuvos kvalifikacijų sandaros 6 lygį, tačiau galėtų būti geriau apibrėžti, kad atitiktų Europos kvalifikacijų sandaros (toliau – EKS) 6 lygio standartus. Tuo pat metu, studijų programos turinys atitinka profesinio gyvenimo ir darbo rinkos poreikius. Studijų programos tikslai, rezultatai ir metodai/vertinimai iš esmės yra gerai suderinti.

Programos turinio planas atitinka numatomus studijų tikslus ir rezultatus bei yra palankiai vertinamas socialinių dalininkų. Studijų procesas yra aiškus ir veiksmingas, o suinteresuotosios šalys (studentai, dėstytojai, socialiniai partneriai) yra patenkintos jo apimtimi ir išsamumu. Į studijų programą yra įtraukti tiek taikomieji, tiek bendrųjų žinių dalykai. Būtų galima apsvarstyti galimybę išplėsti praktikos iniciatyvas, taip patenkinant socialinių partnerių poreikius ir sustiprinant absolventų įsidarbinimo galimybes.

Kolegijos teritorija, patalpos, techninė įranga ir bibliotekos paslaugos prisideda prie sėkmingo studentų studijavimo ir mokslinių tyrimų projektų vykdymo. Katedros mokymo ir mokslinių tyrimų veikla, įskaitant mokslo publikacijų kiekį ir kokybę, konferencijų, mokymų ir (arba) mainų, kuriuose dalyvauta, skaičių ir t. t., šiuo metu yra aukšto lygio ir dažnai vykdoma bendradarbiaujant su socialiniais partneriais. Geresnis šių rezultatų viešinimas galėtų sustiprinti KVK reputaciją.

Atsižvelgiant į mažą studentų pritraukimo skaičių, studijų programos vadovybei patartina parengti tinkamas strategijas, kaip veiksmingai spręsti šią problemą. Pastebėta, kad socialinių partnerių įtraukimas į studijų programų turinio rengimą ir bendradarbiavimas su absolventais galėtų būti vykdomi sėkmingiau.

Dėstytojų skaičius ir kvalifikacija yra ne tik pakankami studijų programai vykdyti, bet ir gali būti vertinami kaip organizacijos turtas. KVK nusipelno pagyrų už dėstytojų ir personalo tobulinimo programas, tačiau paramos teikimas ir skatinimo mechanizmų siekti mokslinių tyrimų rezultatų įgyvendinimas galėtų dar labiau pagerinti veiklos rezultatus ne tik studentų mokslinių tyrimų srityje.

Tikimės, kad šiose išvadose pateiktos rekomendacijos prisidės prie tolesnio studijų programos plėtojimo ir jos svarbaus vaidmens Klaipėdos regiono turizmo veiklos srityje.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)