



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (0 5) 211 3689, skvc.lrv.lt, el. p. skvc@skvc.lt.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Klaipėdos valstybinei kolegijai

Į 2024-01-24 Nr. E-V27-20

SPRENDIMAS DĖL KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS SVETINGUMO PASLAUGŲ ADMINISTRAVIMAS ĮVERTINIMO IR TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES TRUMPOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ AKREDITAVIMO

Studijų kokybės vertinimo centras (toliau – Centras), vadovaudamasis Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu¹ (toliau – Aprašas), išnagrinėjo *Klaipėdos valstybinės kolegijos* prašymą dėl ketinamos vykdyti turizmo ir poilsio krypties trumposios pakopos studijų programos *Svetingumo paslaugų administravimas* (toliau – Programa) įvertinimo.

Vadovaudamasis Aprašo 34 punktu, Centras atliko Programos išorinį ekspertinį vertinimą. Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikos (toliau – Metodika)² 30 punktu, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatų³ 6.1 punktu, buvo svarstytos 2024 m. rugpjūčio 20 d. ir rugsėjo 27 d. vykusiuose Studijų vertinimo komisijos posėdžiuose.

Centras, remdamasis ekspertų parengtomis Programos išorinio vertinimo išvadomis, atsižvelgdamas į Studijų vertinimo komisijos siūlymą ir vadovaudamasis Aprašo 40.1 papunkčiu, priėmė sprendimą Programą *įvertinti teigiamai ir turizmo ir poilsio krypties trumposios pakopos studijas akredituoti iki kito turizmo ir poilsio krypties studijų vertinimo akreditavimo termino pabaigos*.

Informuojame, kad Centras per 3 darbo dienas nuo šio sprendimo priėmimo pateiks Programos duomenis Studijų, mokymo programų ir kvalifikacijų registro (toliau – Registras) tvarkytojui. Centras, gavęs iš Registro Programai suteiktą valstybinį kodą ir vadovaudamasis šiuo sprendimu, per 5 darbo dienas parengs įsakymą dėl krypties studijų akreditavimo ir jį paskelbs viešai Teisės aktų registre.

Vadovaujantis Metodikos 35 punktu, ne vėliau kaip po 1,5 metų nuo Programos įregistravimo, aukštoji mokykla Centrai turi pateikti ekspertų rekomendacijų įgyvendinimo pažangos ataskaitą.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 39 punktu, pateikti apeliaciją Studijų kokybės vertinimo centro apeliacinei komisijai arba pateikti skundą Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos administracinių ginčų komisijai (buveinės adresas – Vilniaus g. 27, Vilnius), arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos.

¹ Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 „Dėl studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamųjų sričių ir rodiklių patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2023 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. V-1071).

² Patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 „Dėl studijų kryptių išorinio vertinimo metodikos, ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikos, studijų kryptių išorinio vertinimo plano, ekspertų atrankos aprašo, ekspertų darbo organizavimo aprašo patvirtinimo“.

³ Patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-104 „Dėl Studijų vertinimo komisijos nuostatų patvirtinimo“.

PRIDEDAMA. *Klaipėdos valstybinės kolegijos* trumposios pakopos ketinamos vykdyti studijų programos *Svetingumo paslaugų administravimas* 2024 m. spalio 2 d. išorinio vertinimo išvados Nr. SV9-29, 19 lapų.

Greta Misevičiūtė, tel. +370 5 205 3325, greta.miseviciute@skvc.lt



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**KLAIPĖDOS VALSTYBINĖS KOLEGIJOS
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
SVETINGUMO PASLAUGŲ ADMINISTRAVIMAS
VERTINIMO IŠVADOS**

Ekspertų grupė:

1. dr. Raminta Andrėja Ligeikienė (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovas
2. Jolita Variakojienė, akademinės bendruomenės atstovas
3. Gustė Stakeliūnaitė, akademinės bendruomenės narys, studentų atstovas

Vertinimo koordinatorius – Aleksandras Kačanauskas

2024
Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Svetingumo paslaugų administravimas
Studijų krypčių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba
Studijų kryptis (-ys)	Turizmas ir poilsis
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Trumposios pakopos studijos
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (2)
Studijų programos apimtis kreditais	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Svetingumo paslaugų administratorius LTKS V lygis

TURINYS

<u>I. ĮŽANGA</u>	4
<u>II.</u>	
<u>Klaida! Žymelė neapibrėžta. 2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS</u>	5
<u>2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA</u>	10
<u>2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS</u>	11
<u>2.4. DĖSTYTOJAI</u>	13
<u>2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI</u>	14
<u>2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS</u>	16
<u>III. REKOMENDACIJOS</u>	18
<u>IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS</u>	19

I. IŽANGA

Klaipėdos valstybinės kolegijos (toliau – KVK) ketinamą vykdyti trumpųjų studijų programą Svetingumo paslaugų administravimas (toliau – Programa) vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) ekspertų grupė, kurią sudarė: dr. Raminta Andrėja Ligeikienė, Jolita Variakojienė ir studentų atstovė Gustė Stakeliūnaitė. Ketinamos vykdyti studijų programos vertinimo išvadų tikslas – pateikti Programos analizę ir kokybinį vertinimą pagal šias veiklos sritis: studijų tikslai, rezultatai ir turinys, studentų priėmimas ir parama, studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas, dėstytojai, studijų materialieji ištekliai bei studijų kokybės valdymas ir viešinimas. Vertinant Programą ekspertų grupė vadovavosi:

1. LR mokslo ir studijų įstatymu (XI-204, suvestinė redakcija nuo 2023-01-01).
2. Lietuvos kvalifikacijų sandaros aprašu (Nr. 764, suvestinė redakcija nuo 2019-07-26).
3. Studijų pakopų aprašu (V-1012, suvestinė redakcija nuo 2020-10-15).
4. Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu (V-1168, suvestinė redakcija nuo 2021-11-16).
5. Suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašu (2023 m. vasario 8 d. Nr. V-145).
6. Ketinamą vykdyti studijų programą vertinimo metodika (V-149, Suvestinė redakcija nuo 2023-03-25).
7. Turizmo ir poilsio krypties aprašu (2022 m. rugsėjo 30 d. Nr. V-1547).

Programos vertinimas vyko dviem etapais. Pirmiausia ekspertų grupė analizavo ketinamos vykdyti studijų programos aprašą, pateiktus priedus, bei kitą viešai skelbiamą informaciją. 2024 m. gegužės 24 d. vyko vizitas KVK, kur ekspertai susitiko su kolegijos administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais, susipažino su fakulteto materialine baze. Vizito pabaigoje buvo pateikti pirminiai ekspertų grupės pastebėjimai.

Ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė Programos vertinimo išvadas su rekomendacijomis, kurios buvo svarstytos Studijų vertinimo komisijoje.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

Programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktis visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams (egzilio sąlygomis veikiančiai aukštajai mokyklai netaikoma) įvertinimas.

Ketinamos vykdyti studijų programos rengėjai programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktį visuomenės ir darbo rinkos poreikiams grindžia šiais dokumentais ir juose įvardintais prioritetais bei tikslais:

1. Strategijoje „Europa 2030“ keliamą prioritetą: pažangų, tvarų, integracinį augimą.
2. Šalies pažangos strategiją „Lietuva 2030“, kurioje pabrėžiama, kad Lietuva orientuojasi į ekonomiką, kuri grindžiama žiniomis, verslumu, lankstumu, atvirumu, kūrybingumu, gebėjimu kurti pridėtinę vertę ir socialinę atsakomybę, kur pažymimas bendradarbiavimas tarp verslo ir aukštųjų mokyklų tyrimų centrų ir tyrėjų, skatinamas socialiai atsakingas verslas, o ekonomikos plėtra paremta darniu išteklių naudojimu.
3. Lietuvos turizmo plėtros gairėse (2022), viena iš prioritetinių sričių išskiriama investicija į įgūdžius, kad rinkoje būtų pakankamos kvalifikacijos darbuotojų, o turizmo ekosistemoje būtų patrauklių karjeros galimybių.
4. 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos respublikos Ekonomikos ir inovacijų ministerijos Ekonomikos transformacijos ir konkurencingumo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 05-001-01-12-06 „Spartinti turizmo sektoriaus transformaciją“ apraše numatyta priemonė: Skaitmeninei ir žaliajai turizmo sektoriaus transformacijai reikalingų kompetencijų, reikalingų turizmo sektoriaus darbuotojams, ugdymas.
5. Klaipėda 2030: ekonominės plėtros strategijoje ir įgyvendinimo veiksmų plane iškeltas tikslas: plėtoti inovatyvią ir ateities ekonomikos poreikius atitinkančią švietimo, mokslo ir studijų sistemą: 2.1.3. Sudaryti sąlygas aukštojo mokslo studijų horizontaliajam ir vertikaliam integralumui bei tęstinumui; 2.4. Išvystyti modernią specialistų perkvalifikavimo ir kvalifikacijos tobulinimo sistemą. Vienas iš strategijoje iškeltų uždavinių: Inicijuoti Klaipėdos mieste veikiančių perkvalifikavimo ir kvalifikacijos tobulinimo įstaigų (organizacijų) tarpinstitucinį susitarimą dėl tikslinių įgūdžių ugdymo programų ir mokymų, orientuotų į miesto ekonomikos poreikius ir prioritetines miesto plėtros sritis.
6. Asociacijos „Klaipėdos regionas“ iniciatyva parengtos strategijos „Darnus jūrinis ir pakrančių turizmas“ 2022–2030 metų veiksmų plane iškeltas uždavinys: Įgyvendinti Klaipėdos regiono turizmo srities suinteresuotų šalių bendradarbiavimo skatinimo priemonės. Viena iš numatytų uždavinio priemonių: Bendradarbiavimo su Klaipėdos švietimo ir mokymo įstaigomis modelio sukūrimas, stiprinant turizmo specialistų kompetencijas ir užtikrinant turizmo rinkos poreikius. Šios priemonės vykdytoju numatyta jog bus Klaipėdos RTO – regioninė turizmo organizacija ir partneriai: Klaipėdos universitetas ir Klaipėdos valstybinė kolegija, asocijuotos turizmo verslo struktūros.

Tačiau atkreiptinas dėmesys, kad darbo rinkos poreikio analizė neatlikta ir pasigendama argumentacijos pagrindžiančios svetingumo paslaugų administratorių poreikį. Dokumentuose

deklaruojamos nuostatos apibrėžia ir charakterizuoja specialistų kompetencijų portfelio struktūrą, bet nepagrindžia realaus darbo rinkos poreikio.

Skirtingų asociacijų pateikti pritariamieji raštai išreiškia socialinių partnerių palaikymą iniciatyvai. Tačiau šie raštai negali būti prilyginami darbo rinkos poreikio tyrimui.

Ketinos vykdymo studijų programos apraše teigiama, kad 2023 m. vasario – birželio mėnesiais KVK Turizmo verslo studijų programos komiteto iniciatyva buvo atliktas svetingumo paslaugų administravimo specialistų poreikio tyrimas. Tyrimu siekta nustatyti, kiek svetingumo paslaugų administratorių reikėtų parengti darbo rinkai ir kokios kompetencijos yra svarbiausios šios kvalifikacijos specialistams. Apklausoje dalyvaujantys respondentai išskyrė veiklos sritis kuriose galėtų dirbti svetingumo paslaugų administratorius: svečių priėmimo, maisto ir gėrimų, t. y. maitinimo ir kambarių priežiūros srityse, laisvalaikio ir renginių organizavimas, pardavimai ir rinkodara, sveikatingumo ir sporto veiklų organizavimas. Penkto lygmens kompetencijos svetingumo paslaugų versle reikalingos ne tik pradedantiems studijuoti bet ir dirbantiems.

Pateikiamoje tyrimo išvadoje tik konstatuojama, kad šiuo metu įdarbintų svetingumo paslaugų administratorių, o per artimiausius tris metus tokio administratoriaus poreikis tik augs, tačiau pasigendama argumentacijos, pagrįstos konkrečiais įverčiais.

Vizito metu vykusio susitikimo su socialiniais partneriais metu buvo deklaruojamas svetingumo paslaugų administravimo specialistų poreikis, bet konkrečių argumentų nebuvo pateikta. Pasiteiravus dėl konkretaus šių specialistų poreikio - atsakymas nebuvo pateiktas.

Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.

Svetingumo paslaugų administravimo studijų programos tikslas – parengti svetingumo paslaugų administratorių, gebantį įkurti ir organizuoti svetingumo verslą, administruoti smulkių ir vidutinių svetingumo įmonių veiklą, teikti apgyvendinimo, maitinimo bei kultūrinių, mėgėjiško sporto, laisvalaikio ir šventinių renginių paslaugas.

Programos tikslas atliepia KVK misiją: vykdyti kokybiškas aukštojo mokslo studijas, grindžiamas profesionalia praktika, taikomaisiais moksliniais tyrimais ir eksperimentine plėtra, ir sudaryti sąlygas asmenims mokytis visą gyvenimą.

Programos apraše numatomas studijų rezultatas „Naudoja kompiuterizuotų informacinių sistemų, duomenų bazių teikiamas galimybes analizuojant svetingumo paslaugų teikimo kokybę, dirbant laisvalaikio planavimo bei apgyvendinimo paslaugas valdančiomis programomis“ atliepia KVK strateginį veiklos prioritetą – kokybiškos mokslo ir technologijų pažangą atliepiančios aukštojo mokslo studijos; studijų rezultatas „Organizuoja ir vykdo smulkių ir vidutinių svetingumo verslo subjektų ūkinę veiklą, kuria produktus ir paslaugas, bei užtikrina jų gyvybingumą ir plėtrą atliepia KVK strateginį veiklos prioritetą – taikomosios mokslo veiklos atitiktis valstybės /regiono darniam vystymuisi; studijų rezultatas „Atlieka komandines ir grupinio darbo užduotis, laikantis kūrybingumo ir bendradarbiavimo principų su vidiniais ir

išoriniais klientais vietinėje ir tarptautinėje aplinkoje, komunikuodamas valstybine ir užsienio kalba“ atliepia KVK strateginį veiklos prioritetą – kolegijos darnus vystymas.

Programos atitikties teisės aktų reikalavimams įvertinimas.

Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašas nustato, kad trumposios pakopos studijas vykdo kolegijos, vadovaudamosi švietimo, mokslo ir sporto ministro tvirtinamu Suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašu. Trumpųjų studijų programos gali būti pradėtos vykdyti, jei kolegija vykdo atitinkamos studijų krypties kolegines studijas. Ketinamos vykdyti programos studijų kryptis – turizmas ir poilsis, šioje studijų kryptyje KVK realizuoja koleginių studijų programą Turizmo verslas. Studentui baigusiam trumpųjų studijų programą Svetingumo paslaugų administravimas bus suteikiama Administratoriaus profesinė kvalifikacija (LTKS V lygis), tai atitinka švietimo, mokslo ir sporto ministro patvirtintą Suteikiamų kvalifikacijų ir studijų kryptių, kuriose gali būti vykdomos trumposios studijos, sąrašą. Programą planuojama vykdyti nuolatine 2 metų studijų forma. Studijų programos apimtis – 120 studijų kreditų (krypties studijos – 82 studijų kreditai, praktika realioje darbo vietoje – 40 studijų kreditų), sandara – dalykinė. Studijų pabaigoje laikomas baigiamasis egzaminas. Programos sandara ir apimtis kreditais atitinka LR teisės aktų reikalavimus keliamus trumposios studijų pakopos studijų programoms. Studijų dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą.

Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.

Programos tikslas – parengti svetingumo paslaugų administratorių, gebantį įkurti ir organizuoti svetingumo verslą, administruoti smulkių ir vidutinių svetingumo įmonių veiklą, teikti apgyvendinimo, maitinimo bei kultūrinių, mėgėjiško sporto, laisvalaikio ir šventinių renginių paslaugas.

Programos studijų rezultatai apibrėžti ir aiškūs, tačiau 2 studijų programos studijų rezultatas - *Išmano ir vertina išorinius ir vidinius turizmo verslo įmonių aplinkos veiksnius, bei geba juos taikyti įmonės veikloje* - yra sunkiai išmatuojamas. Išmanymas yra sunkiai pamatuojamas, tai pastebima ir pateiktuose studijų dalykų aprašuose. Neaptikta koreliacijos tarp 2 studijų programos rezultato ir jam pamatuoti taikomų vertinimo metodų. Pavyzdžiui, studijų dalyko “Turizmo ir poilsio pagrindai” apraše 2 studijų programos rezultatui pasiekti suformuluoti studijų dalyko rezultatai: 2.1. Aprašo pasirinktame regione siūlomus turizmo produktus ir paslaugas ir jų teikėjus; 2.2. Nagrinėja turizmo išteklius ir darnaus svetingumo verslo vystymo pavyzdžius; 2.3. Įvardina turizmo klasifikavimo ir statistikos rinkimo būdus. Suformuluoti studijų dalyko rezultatai leidžia formuoti tik “vertinimo” kompetenciją bei ją pamatuoti. Nurodyti pasiekimų vertinimo metodai dalyvavimas diskusijoje, praktinių darbų užduočių atlikimas, savarankiškas darbas ir jo pristatymas ir kt. orientuoti į “vertinimo” kompetencijos pamatavimą, o ne išmanymo.

Nors 8 studijų programos studijų rezultate - *Vykdo veiklą vadovaudamasis socialinio teisingumo, darnios plėtros ir socialinės atsakomybės principais, profesine etika ir pilietiškumu* - įvardinti

darnios plėtros principai, tačiau nėra studijų dalyko, kuris būtų sietinas su darnios plėtros principais, o šio rezultato siekiančių studijų dalykų aprašuose nėra kalbama apie darnią plėtrą.

Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklių kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.

Programos studijų dalykai išdėstyti nuosekliai, per vienerius studijų metus skirti 60 studijų kreditų, kiekvieną semestrą sudaro 30 kreditų. Dalyko studijoms skirta ne mažiau kaip 3 kreditai. Programos studijų plane studijų dalykų išdėstymas nuoseklus. Programoje numatytos trys profesinės veiklos praktikos. KVK numato užtikrinti tinkamą praktikų organizavimą, sudarys studentams sąlygas mokymuisi iš patirties, sujungiant profesinę veiklą, ugdymą ir asmenybės augimą. KVK planuoja palaikyti glaudų ryšį su paskirtais praktikų vadovais įmonėse, kas leis nuolat teikti studentams būtiną akademinę, konsultacinę paramą, prižiūrėti praktikos eigą, konsultuoti studentus, atliekant konkrečias užduotis.

Programos apraše teigiama, kad studijos orientuotos į studentą, tačiau daugelio studijų dalykų tikslų formuluotės labiau orientuotos į dėstytojo veiklą. Pavyzdžiui, "Paslaugų vadybos pagrindų dalyko tikslas – formuoti svetingumo paslaugų administravimo studijų programos studentų suvokimą apie paslaugų vadybą bei praktinius gebėjimus analizuoti, vertinti paslaugų kokybę, profesionaliai komunikuoti verslo aplinkoje, priimti sprendimus paslaugų kokybei tobulinimui"; "Dalyko studijos skirtos sveikatingumo paslaugų administratoriams suteikti rinkodaros bei medijų komunikacijos teorinių žinių bei praktinių įgūdžių". Pateiktos formuluotės aiškiai įvardina dėstytojo, o ne studento veiklas.

Taip pat aptinkama studijų dalykų tikslų formuluočių, kurios nekoreliuoja su studijų dalyko pavadinimu. Pavyzdžiui, studijų dalyko "Aptarnavimo organizavimas" tikslo formuluotė "Analizuoti klientų aptarnavimo kokybę bei prielaidas jos gerinimui, įgyti bendravimo su klientais įgūdžių". Pateikta formuluotė visiškai neatspindi organizavimo koncepto.

Susitikimo su dėstytojais metu buvo nustatyta, kad nėra vykdoma studento pažangos stebėseną arba ji yra susiaurinama tik iki pažangumo rodiklių analizės.

Taip pat svarstytinas ir baigiamojo egzamino konstruktas. Susitikimo su dėstytojais metu išsakytos nuomonės atskleidė, kad baigiamojo egzamino dedamoji - portfolio (aplankas) surinktų praktinių užduočių/situacijų ir jų atlikimo/sprendimo aprašymai - neturi aiškos struktūros ir įvertinimo apibrėžties.

Susitikimų metu, kaip vienas iš konkurencinių pranašumų buvo įvardinta orientacija į praktinių įgūdžių ir gebėjimų formavimą ir ugdymą. Tačiau beveik visuose studijų dalykuose (išskyrus Profesinę užsienio kalbą, Aptarnavimo organizavimą ir Apskaitą) teoriniams užsiėmimams skiriama daugiau valandų, nei praktiniams. Atkreiptinas dėmesys, kad ši pastaba nėra taikoma profesinės veiklos praktikoms. Akcentuotinas poreikis koreguoti **studijų dalykų** valandų paskirstymą.

Susitikimo su socialiniais partneriais metu buvo išsakyta nuomonė, kad yra tikimasi, kad ši programa yra orientuota į praktinių įgūdžių formavimą. Tačiau supažindinus su situacija, kad

praktiniams užsiėmimams yra skiriama mažiau akademinių valandų, nei teoriniams užsiėmimams, verslo atstovai konstatavo, kad jiems pristatytas Programos konstruktas ir suformuoti lūkesčiai nekoreliuoja su pateiktu studijų programos aprašu.

Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.

Programoje numatyta galimybė studentams individualizuoti Programos struktūrą per laisvai renkantis dalykus (6 kreditai) iš trečiame semestre siūlomo laisvai pasirenkamų dalykų (LPD) sąrašo, Kolegijos Moodle aplinkoje, kuris apima visų fakultetų siūlomus laisvai pasirenkamus dalykus bei yra periodiškai atnaujinamas. Yra galimybė individualizuoti studijas, kai studijuojantieji kreipiasi į aukštąją mokyklą dėl formaliu savaiminiu ar neformaliu mokymosi būdu darbe ar per gyvenimą įgytų žinių ir mokėjimų pripažinimo. Pageidaujantiems asmenims (klausytojams) kolegija sudaro sąlygas studijuoti pagal individualiųjų studijų programą, kuri sudaroma iš atskirų dalykų/modulių pagal koleginių studijų programas.

Apraše teigiama, kad studijos taip pat gali būti individualizuojamos per ECTS kreditų pripažinimą Erasmus+ mainų programoje dalyvaujantiems studentams. Tačiau ši galimybė labiau sietina su tarptautiškumu ar studijų proceso individualizavimu, nei su programos struktūros individualizavimu. Taip pat apraše, kaip viena iš studijų individualizavimo galimybių nurodomas studijų vykdymas pagal laisvą studijų lankymo grafiką, kas negali būti laikoma programos struktūros individualizavimu.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Nėra.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Studijų programos rezultatų pasiekimo išmatavimui parinkti vertinimo metodai turi būti peržiūrimi, siekiant aiškesnės koreliacijos.
2. Studijų dalykų studijoms skiriamų valandų struktūra neužtikrina praktinių įgūdžių formavimo ir gebėjimų plėtojimo.
3. Numatomų studijų dalykų turinys nepilnai atliepia studijų programos rezultatus.
4. Studentų pažangos stebėsenos procesas. Būtina parengti šio proceso aprašą.

2.2. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.

Studentų bendrasis priėmimas į planuojamą studijų programą vykdomas centralizuotai per Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam priėmimui organizuoti informacinę sistemą (LAMA BPO). Priėmimas vykdomas vadovaujantis LR ŠMSM teisės aktais, reglamentuojančiais

bendrąją priėmimą į aukštąsias mokyklas. Apraše aiškiai nurodomi konkursinio balo sudarymo ir skaičiavimo principai, konkursinio balo dedamosios ir svertiniai koeficientai: 0,3 balo sudaro istorijos, geografijos, biologijos ar užsienio kalbos dalyko pažymys brandos atestate, 0,5 balo sudaro IV lygio kvalifikacijų kompetencijų teorijos ir praktikos darbo įvertinimų vidurkis arba stojamasis testas ir 0,2 balo sudaro kitų pasiekimų, kurie yra aiškiai patikslinti programos apraše, įvertinimas. Ketinamos vykdyti studijų programos studentų atrankos ir priėmimo reikalavimai numatomi aktyviai viešinti skirtingais komunikacijos kanalais, tokiais kaip studijų renginiai, žurnalai, socialiniai tinklai ir kita.

Ekspertų nuomone, studentų atrankos ir priėmimo kriterijai yra aiškūs, procesas tinkamas.

Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.

KVK yra numačiusi galimybę įskaityti studijų rezultatus be apribojimų asmenims, kurie studijavo kitoje aukštojoje mokykloje arba užsienio aukštojoje mokykloje pagal dalinių studijų sutartį, KVK ir užsienio aukštosios mokyklos sudarytą sutartį ar kitu teisiniu pagrindu, suderinus studijų turinį. Apraše procesas pateikiamas aiškiai, vadovaujamas LR teisės aktais ir numatyta, kad įskaitoma ne daugiau kaip 75 proc. kitoje aukštojoje mokykloje studijuotų studijų dalykų.

Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.

Apraše studentams numatyta teikti visokeriopą paramą, kuri vykdoma remiantis bendrąją kolegijos praktika. Informacija apie paramos formas bei paslaugų prieinamumą pateikiama KVK interneto svetainės skiltyje "Parama studentams". Akademinė parama reglamentuota „Klaipėdos valstybinės kolegijos studentų pažangumo stebėsenos ir akademinės pagalbos teikimo tvarkos apraše“. Konsultacijos akademiniais ir karjeros klausimais bus teikiamos Verslo fakulteto Dekanate, Verslo administravimo katedroje, Studijų ir karjeros centre. Studentai galės konsultuotis su dėstytojais, o konsultacijų grafikai bus skelbiami katedrų skelbimų lentose bei „Moodle“ aplinkoje. Pagal KVK studijų nuostatus, studentams bus sudaromi individualūs studijų grafikai, o Studijų ir karjeros centras konsultuos finansinės paramos, studijų organizavimo ir karjeros klausimais. Psichologinė parama bus teikiama studentams, patiriantiems sunkumų užsiregistravus telefonu arba el. paštu. Finansinė parama apims skatinamąsias, vienkartinės ir tikslines stipendijas bei vienkartinės socialines išmokas. Kolegijoje taip pat bus teikiama papildoma finansinė ir akademinė parama studentams, turintiems specialių poreikių, įskaitant pritaikytas mokymosi erdves ir įrangą.

Iškilus klausimui dėl stipendijų studentams motyvuoti, vizito metu buvo patikinta, kad gerai besimokantiems studentams yra teikiamos skatinamosios stipendijos, taip pat socialinių partnerių ir vardinės stipendijos, kurios kelia studentų motyvaciją rodyti gerus akademinis rezultatus.

Tad galima teigti, jog studentams numatyta parama yra tinkama ir pakankama.

Įvertinus informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumą, galima teigti, kad KVK siūlo visapusišką ir nuoseklią informacijos sklaidą bei paramą studentams. Pirmakursiams organizuojama adaptacinė programa, kurioje jie supažindinami su studijų programos tikslais, rezultatais, metodais, studijų grafiku ir įvairiomis paramos formomis. Studentai taip pat turi galimybę konsultuotis su kuratoriais ir dėstytojais telefonu ar el. paštu bei dalyvauti įvairiose su studijomis susijusiose išvykose ir renginiuose. Papildomai, KVK tinklalapyje ir įvairiose sklaidos priemonėse nuolat pateikiama išsami informacija apie priėmimo taisykles, studijų kainas ir kitus aktualius aspektus. Šios priemonės užtikrina, kad studentai gauna reikiamą informaciją ir paramą viso studijų proceso metu.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Įvairiapusė parama studentams ir didelis dėmesys studentų akademinėms rezultatams stebėsenai.

2.3. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.

Kolegijos mokymo ir mokymosi procesas yra pritaikytas atsižvelgiant į studentų poreikius bei tikslą padėti jiems pasiekti numatytus studijų rezultatus. Studijų procese praktinėms veikloms pajavairinti naudojami skirtingi aktyvūs studijų metodai, tokie kaip įmonių lankymas, projektinė veikla, savanorystė, grupinis darbas, praktiniai darbai ir kt., kurie skatina studentų įsitraukimą ir mokymosi motyvą. Vertinimo sistema, sudaryta remiantis Bloom'o taksonomija, apima žinių, bendrųjų ir specialiųjų gebėjimų vertinimą, atsižvelgiant į individualius studentų poreikius. Studentų pasiekimai stebimi viso studijų proceso metu per informacinę sistemą EDINA, užtikrinant skaidrumą ir nuolatinį grįžtamąjį ryšį. Mokymo ir mokymosi proceso pritaikymas apima individualius studijų grafikus, konsultacijas bei pritaikytą vertinimą.

Tad galima teigti, kad ketinamos vykdyti studijų programos mokymo ir mokymosi procesas yra aiškus, bei itin atsižvelgia į studentų poreikius, kas, tikėtina, leis jiems pasiekti numatytus studijų rezultatus.

Tačiau vizito metu socialiniai partneriai išreiškė poreikį itin skirtingų kompetencijų specialistams. Skirtingi partneriai paminėjo įvairias darbo pozicijas, kurioms jie ieško darbuotojų ir kokių kompetencijų tikisi iš programos absolventų. Buvo minimos tokios pozicijos kaip laisvalaikio veiklų vedėjas, gidas, registratūros darbuotojas, kambarinė, fotografas ir kitos, kurias socialiniai partneriai laiko reikalingomis ir kokių jie tikisi. Programos apraše absolventų užimtumas apibūdintas labai plačiai: „Šie specialistai galės dirbti smulkiuose ir vidutinėse svetingumo paslaugų įmonėse (nedideliuose viešbučiuose, svečių namuose, maitinimo įstaigose,

užteigose, pensionuose, nakvynės namuose, kaimo turizmo sodybose, stovyklavietėse, laisvalaikio organizavimo įmonėse ir t.t.), teikiančiose individualaus apgyvendinimo, maitinimo, renginių organizavimo ir kt. paslaugas. Kadangi iš aprašo nėra aišku, kokias konkrečias darbo pozicijas galės užimti programos absolventai, kyla rizika, kad ne visi jie atitiks socialinių partnerių lūkesčius.

Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.

Vizito metu buvo galima įsitikinti, kad KVK yra sudarytos palankios sąlygos studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais. Administracija nurodė, kad tokiems studentams suteikiamos individualizuotos studijų sąlygos, atsižvelgiant į jų specifinius poreikius. Pritaikomi individualūs studijų grafikai, konsultacijos bei lankstus lankomumo reikalavimų taikymas. Studentai gali gauti finansinę paramą, tokią kaip socialinės stipendijos, vienkartinės išmokos ir galimybė sumokėti už studijas dalimis. Studijų aplinka yra pritaikoma, užtikrinant fizinį prieinamumą ir reikalingas technologijas, o vizito metu buvo aprodyta įranga, skirta specialiųjų poreikių turintiems studentams. Be to, yra nurodyta, jog studentai gali kreiptis dėl papildomos pagalbos ir konsultacijų į Studijų ir karjeros centro specialistus, kurie padeda spręsti kylančias problemas ir užtikrina sklandų mokymosi procesą.

Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.

Apraše teigiama, jog kolegija užtikrina akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politikos įgyvendinimą per įvairias priemones ir procedūras. Kiekvienas studentas, įstojęs į kolegiją, pasirašo akademinio sąžiningumo deklaraciją, įsipareigodamas laikytis moralinių ir etinių principų. Studentų rašto darbai tikrinami „Turnitin“ sistema, siekiant išvengti plagijavimo ir skatinti etišką citavimą. Už nesąžiningumą, nusirašinėjimą ar plagijavimą numatomos griežtos sankcijos, tokios kaip perlaikymo draudimas arba pašalinimas iš kolegijos. Taip pat kolegijoje veikia Akademinės etikos komisija, kuri sprendžia konfliktus ir nagrinėja pažeidimus, susijusius su akademinio sąžiningumu, tolerancija ir nediskriminavimu. Studentams suteikiamos apeliacijos ir skundų teikimo galimybės, užtikrinant skaidrų ir teisingą jų nagrinėjimą, todėl galima teigti, kad KVK įgyvendina akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politiką, o jos procedūros yra aiškos, sistemingos ir orientuotos į akademinio nesąžiningumo prevenciją.

Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.

KVK studentai gali teikti apeliacijas dėl studijų rezultatų įvertinimo ir baigiamųjų darbų gynimo tvarkos pažeidimų. Gavus apeliaciją, sudaroma Apeliacijos komisija, kuri nagrinėja pateiktus skundus ir priima sprendimus per tris darbo dienas. Studentai supažindinami su komisijos sprendimais raštu per tris dienas po sprendimo priėmimo. Šis procesas užtikrina skaidrumą ir operatyvumą, leidžiant studentams greitai ir efektyviai spręsti su studijų procesu susijusius klausimus. Apeliacijų ir skundų nagrinėjimo tvarka reglamentuojama Kolegijos nustatytais taisyklėmis, užtikrinant teisingumą ir akademinį sąžiningumą.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Studijų procesas yra gerai pritaikytas studentų poreikiams, o numatyti praktiniai užsiėmimai yra įvairūs ir dinamiški.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Reiktų išsiginčinti šios programos absolventų perspektyvas baigus šias studijas, kadangi vizito metu socialiniai partneriai išreiškė poreikį itin skirtingų kompetencijų specialistams.

2.4. DĖSTYTOJAI

Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.

Siekiant studijų kokybės, ketinamos vykdyti programos pedagoginis personalas buvo komplektuojamas vadovaujantis vidiniais KVK veiklą reglamentuojančiais dokumentais ir Lietuvos teisės aktais.

Programos apraše nurodoma, kad studijų programoje dirbs 17 dėstytojų, o 82% studijų krypties dalykų dėstytojų etato kolegijoje dalis yra nuo 0,5 iki 1,5. Remiantis priede Nr.6 pateikta informacija, teigtina, kad dėstytojų skaičius yra pakankamas studijų rezultatams pasiekti. Visi Svetingumo paslaugų administravimo studijų programos numatyti dėstytojai turi ne žemesnį kaip magistro arba jį atitinkantį išsilavinimą, iš jų 4 (23,5%) yra mokslo daktarai – docentai, aktyviai vykdančys mokslinę veiklą. Šis skaičius reikšmingai viršija minimalius reikalavimus. Kiti 13 dėstytojų dirba lektoriaus pareigose. Visi 17 dėstytojų turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties, o vidutinė praktinio darbo patirtis yra 16 metų.

Numatomi studijų programoje dirbsiančių mokslininkų mokslo interesų sritys atitinka dėstomus studijų dalykus ir ketinamos vykdyti studijų programos kryptį.

Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.

KVK dėstytojų kompetencijai tobulinti numatytos įvairios priemonės, apimančios dalyvavimą kursuose, seminaruose, konferencijose, stažuotėse. Yra numatytos veiklos, kurios gali būti finansuojamos KVK lėšomis. Kasmet yra parengiamas kvalifikacijos kėlimo planas atsižvelgiant į dėstytojų mokslinių interesų kryptis, dėstomo dalyko sritį bei kolegijos prioritetus. Tačiau apraše pasigendama informacijos apie šio plano įgyvendinimo monitoringą.

Apibendrinant galima konstatuoti, kad KVK sudarytos tinkamos sąlygos dėstytojų kompetencijoms tobulinti.

Pagrindiniai srities išskirtinumas:

1. Numatomų dėstytojų, turinčių daktaro laipsnį skaičius gerokai viršija minimalius 10 procentų reikalavimus.
2. Visi numatomi dėstytojai turi ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties, o vidutinė praktinio darbo patirtis yra 16 metų.

2.5. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.

Studentai, studijuojantys Svetingumo paslaugų administravimo programą, galės naudotis mokymo infrastruktūra, įskaitant mokomuosius pastatus (Jaunystės g. 1 ir Jaunystės g. 2), aktų sales, atviras erdves lauke ir bendrabučius. Auditorijų ir kitų patalpų yra pakankamai, jos atitinka darbo saugos ir higienos normų reikalavimus.

Svetingumo ir paslaugų administravimo programos studentams taip pat bus prieinami kolegijos bibliotekos ištekliai, esantys trijų fakultetų patalpose: socialinių mokslų leidiniai Verslo fakultete (Jaunystės g. 1), technologijų ir gamtos mokslų leidiniai Technologijų fakultete (Bijūnų g. 10) bei biomedicinos mokslų leidiniai Sveikatos mokslų fakultete (Dariaus ir Girėno g. 8). Biblioteką sudaro Savarankiškų studijų centras ir šešios skaityklos, bendrai turinčios 283 darbo vietas, iš jų 145 kompiuterizuotos. Verslo fakulteto bibliotekoje yra 118 darbo vietų (52 kompiuterizuotos), Technologijų fakultete – 108 darbo vietos (68 kompiuterizuotos), Sveikatos mokslų fakultete – 57 darbo vietos (25 kompiuterizuotos).

Visa informacija apie bibliotekoje esančias ir naujas knygas yra prieinama elektroniniame kataloge bei KVK virtualiojoje bibliotekoje, kuri leidžia ieškoti išteklių visose KVK bibliotekose. Bibliotekos fondas formuojamas atsižvelgiant į kolegijos studijų ir mokslo kryptis, akademinės bendruomenės poreikius ir studijų programų pokyčius. Bibliotekos fondai nuosekliai atnaujinami kasmet.

Be knygų išdavimo ir grąžinimo, biblioteka teikia šias paslaugas: darbo vietų rezervacija, belaidis internetas, kopijavimas, spausdinimas, skenavimas, dokumentų įrišimas, pasiūlymai dėl naujų leidinių įsigijimo, mokymai (pvz., „Ką turi žinoti pirmakursis“, informacijos paieška duomenų bazėse) ir konsultacijos.

Studentai galės naudotis specializuota programine įranga, tokia kaip „SPSS 23.0“ (18 darbo vietų, viena bibliotekoje), „BC Plius“, „Verslo procesų valdymo sistema“, BSS IT, „Portje“, „Fidelio“ (15 licencijų), „New SPA Hotel“ (15 licencijų) ir „Amadeus“ (20 licencijų).

Technologijų fakultete yra Maisto ruošimo technologijų laboratorija, kurioje studentai galės susipažinti su maisto gamybos technologijomis, spręsti technologines problemas ir užtikrinti gamybos kokybę bei saugą. Laboratorija aprūpinta modernia įranga.

Bibliotekoje įdiegta programinė įranga specialiųjų poreikių turintiems studentams: „SuperNova Magnifier 13.03“ (tekstų didinimui ekrane), „JAWS 14 for Windows“ (informacijos pavertimui garsu), „Win Taker Voice 1.6“ (informacijos pavertimui garsu). Kompiuterizuotos darbo vietos papildytos specialia įranga, įskaitant klaviatūras ir alternatyvias peles. Auditorijose įrengti ergonominiai baldai ir darbo vietos su stacionariais vaizdo didintuvais. Fizinių negalių turintiems studentams fakultete yra keltuvas. Tačiau pastebėta, kad laiptai yra nežymėti, todėl studentams, turintiems regėjimo negalią ar silpnesnį regėjimą, gali būti sudėtinga jais naudotis.

Ilgalaikio ir trumpalaikio turto poreikiai formuojami diskutuojant su dėstytojais ir atsižvelgiant į studentų poreikius bei turto nusidėvėjimą. Sudaromas prioritetas pirkimų sąrašas, tvirtinamas katedroje ir naudojamas pirkimų planui sudaryti.

2021 metais buvo parengtas ir įgyvendintas Verslumo kompetencijų ugdymo centro planas. Šis centras apima Medijų laboratoriją, Imitacines bendroves ir Turizmo verslo laboratoriją, kuriose ugdomos profesinės, socialinės ir asmeninės kompetencijos.

Kadangi yra labai stiprus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais (pokalbių metu buvo pabrėžiama, kad jie labai suinteresuoti studijų sėkme), studentams sudaromos visos sąlygos praktikas atlikti socialinių partnerių svetingumo įmonėse, tokiose kaip, apgyvendinimo, maitinimo, laisvalaikio ir renginių paslaugas teikiančios įmonės ir kt. Informacija apie praktikos vietas skelbiama kolegijos tinklapyje, skelbimų lentose, elektroniniu paštu ir socialiniuose tinkluose. Norint, kad būtų galima sėkmingai bendradarbiauti, reikėtų garantijų dėl vietų praktikai suteikimo, bei galimybės įsidarbinti - tai padėtų išspręsti sudaromos sutartys.

Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.

Įgyvendinant Svetingumo paslaugų administravimo studijų programą, 2024/2025 metais Verslumo kompetencijų ugdymo centre planuojama įrengti ergonomiškas praktinio mokymo patalpas svetingumo paslaugų įmonėms, atnaujinti informacinių technologijų bazę (tam 2023 metais skirta 60 000 Eur), įsigyti papildomas apgyvendinimo paslaugų programas smulkaus ir vidutinio svetingumo verslo įmonėms bei įrengti svečių priėmimo vietą (registracijos stalas) ir svečių apgyvendinimo kambarį.

KVK investiciniame projekte 2024-2029 metams numatyta įkurti valgyklą – mokymo bazę. Planuojama įsigyti maitinimo paslaugų organizavimo valdymo programas, tokias kaip „Presta“ ir „SURVE“, kurias rekomenduoja svetingumo verslo organizatoriai. Šios programos padės studentams įtvirtinti praktinius įgūdžius, kurie vėliau bus pritaikomi atliekant praktikas realiose įmonėse.

Investiciniame projekte taip pat numatyta atnaujinti laisvalaikio-poilsio zonas, kurios bus pritaikytos renginių organizavimui su esama ir naujai įsigyta renginių organizavimo įranga.

Projektas apims naujos ekosistemos kūrimą ir esamų laboratorijų perkėlimą. Svetingumo paslaugų administravimo studijų programos studentai galės naudotis visa sukurta ekosistema ir joje veikiančiomis laboratorijomis: Tvarių finansų valdymo laboratorija, Verslo skaitmenizavimo laboratorija, Medijų laboratorija ir kitomis laboratorijomis, erdvėmis bei mokymo bazėmis. Planuojama investuoti 200 000 Eur į ekosistemos kūrimą ir perkėlimą.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Labai stiprus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.
2. Bibliotekoje įdiegta programinė įranga specialiųjų poreikių turintiems lankytojams.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Turėtų būti pažymėti laiptai, kad asmenys su regėjimo negalia galėtų laisvai judėti.
2. Labiau formalizuoti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, pasirašant sutartis dėl praktikų atlikimo.

2.6. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.

Kolegija užtikrina studijų kokybę per Studijų programų rengimo ir tobulinimo procesus (vidinis ir išorinis SP kokybės vertinimas, tobulinimo plano parengimas ir įgyvendinimas, nuolatinė stebėseną) bei Studijų proceso valdymą (planavimas, organizavimas, vykdymas, stebėseną). Siekiant vidinės kokybės užtikrinimo tikslų, kasmet atliekamas jų įvertinimas ir analizuojami studijų proceso rodikliai (pažangumas, nubyrejimas, pasitenkinimas).

Kolegija periodiškai ir sistemingai inicijuoja bei organizuoja apklausas ir tyrimus: studentų apklausos po kiekvieno semestro studijų dalyko lygmenyje, studentų ir absolventų pasitenkinimo studijų kokybe apklausos (kasmet), darbdavių nuomonės apie KVK absolventų pasirengimą darbui tyrimai (kas dveji metai), KVK darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos (kas dveji–ketveri metai). Taip pat kartą per metus vyksta vidinis auditas ir veiklos priežiūros išorinis auditas.

Grižtamojo ryšio apklausų ir tyrimų rezultatus analizuoja katedros vedėjas ir SPK – jie vertina duomenis, nustato tobulinimo galimybes ir numato priemones, kurios integruojamos į studijų programos ar studijų proceso tobulinimą.

Atsakomybė už studijų kokybę yra paskirstyta visiems KVK akademinės bendruomenės nariams ir padaliniams pagal jų pareigas, įgaliojimus bei kompetenciją. Už kokybę atsako studentai, dėstytojai, studijų programos komitetas, katedra (katedros vedėjas), fakultetas (dekanas, prodekanas) ir KVK (pavaduotojas studijoms ir mokslui, Akademinė taryba).

Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.

Kolegija nustato suinteresuotas šalis ir jų reikalavimus, svarbius kokybės valdymo sistemai (KVS). Identifikuotos suinteresuotos šalys (dėstytojai, studentai, darbdaviai, absolventai, valstybinės institucijos) ir jų poreikiai nuolat peržiūrimi bei papildomi dokumente „Kolegijos strateginių partnerysčių valdymas ir plėtra“. Pagrindiniai bendravimo būdai yra apskritieji stalai, individualūs susitikimai su socialiniais partneriais ir absolventais, susitikimai konferencijose. Socialiniai partneriai dalyvauja fakulteto renginiuose, baigiamųjų darbų gynimo komisijose, SPK ir darbo grupėse. Atsižvelgiant į partnerių poreikius, siūlomi ir vedami mokymai, atliekami užsakomieji tyrimai.

Pagrindiniai Svetingumo paslaugų administravimo studijų programos socialiniai partneriai yra Klaipėdos regiono apgyvendinimo, maitinimo ir renginių organizavimo įmonės.

Rengiant Svetingumo paslaugų administravimo studijų programą, kolegija organizavo apskritojo stalo diskusijas ir darbdavių apklausas. Programai pradėjus veikti, apskritieji stalai vyksta kasmet, o darbdavių apklausos kas dveji metai. Darbdaviai teigiamai vertino Programą, ir buvo gauti Lietuvos turizmo ir regioninių asociacijų pritariamieji raštai.

Socialiniai partneriai dalyvauja Programos savianalizės procese.

Socialiniams dalininkams suteikiamas grįžtamasis ryšys, apibendrinami įvairių tyrimų duomenys ir jų pagrindu priimami sprendimai dėl studijų programos ir jos įgyvendinimo tobulinimo. Priemonės integruojamos į Katedros veiklos planą bei dėstytojų asmeninius veiklos planus.

Pastebėta, kad socialiniai partneriai tik iš dalies informuoti apie tai kokie specialistai bus rengiami, kad studijos yra nuolatinės ir norintys studijuoti turi būti baigę profesinio rengimo mokyklas.

Pagrindiniai srities išskirtinumas:

1. Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Aiški komunikacija socialiniams partneriams kokie specialistai bus rengiami, kokią darbą jie galės dirbti, kad studijos yra nuolatinės ir norintys studijuoti turi būti baigę profesinio rengimo mokyklas.

III. REKOMENDACIJOS

1. Peržiūrėti ir koreguoti studijų programos rezultatų pasiekimo išmatavimui parinktus vertinimo metodus, nes ne visada numatytais vertinimo metodais galima pamatuoti studijų programos rezultatų pasiekimo lygį.
2. Peržiūrėti ir koreguoti studijų dalykų studijoms skiriamų valandų struktūrą, didinant praktinių įgūdžių ir gebėjimų formavimui ir ugdymui skiriamų valandų skaičių.
3. Tikslinti numatomų studijų dalykų turinį, siekiant stipresnės koreliacijos su studijų programos rezultatais.
4. Pasirengti studentų pažangos stebėsenos proceso aprašą.
5. Pasirengti studijų dalykų matricas.
6. Reikia aiškiai apibrėžti šios programos absolventų karjeros perspektyvas po studijų baigimo, nes vizito metu dalis socialinių partnerių išreiškė poreikį kitokiems specialistams, nei yra nurodyta programos apraše.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Klaipėdos valstybinės kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Svetingumo paslaugų administravimas* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2	Studentų priėmimas ir parama	4
3	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
4	Dėstytojai	4
5	Studijų materialieji ištekliai	4
6	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	21

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas: dr. Raminta Andrėja Ligeikienė

Mokslo laipsnis, vardas, pavardė, parašas